



ENERGOBYT S.R.O. HUMENNÉ

1. Krátke predstavenie energobytu (odkedy vykonávate správu, koľko bytov máte v správe, či vyrábate aj teplo, v ktorých okresoch pôsobíte)

Od roku 1996 firma ENERGOBYT s.r.o. Humenné poskytuje a zabezpečuje komplexné služby v oblasti správy nehnuteľností a správcovské služby pre SVB. V súčasnosti spravujeme vyše 4 192 bytov a nebytových objektov pre 125 bytových domov v okresoch Humenné, Trebišov, Snina a Vranov nad Topľou. (teplo nevyrábame)

2. Ktoré kroky vo svojej histórii považujete za úspech?

Pred 8 rokmi sme implementovali nový softvér používaný vo veľkých správcovských spoločnostiach. Prostredníctvom zavedenia tohto softvéru, sme rozšírili naše portfólio správcovských služieb o produkt webportál poschodoch.sk. Aktiváciou tejto služby je našim klientom umožnené cez internet kedykoľvek kontrolovať zaobchádzanie s ich finančnými prostriedkami za bytový dom alebo za jednotlivý byt a získať tak detailný prehľad o výdavkoch spojených s ich bývaním. V súčasnosti túto službu využíva vyše 85% predsedov SVB a zástupcov vlastníkov, ktorým poskytujeme naše správcovské služby. V minulom roku sme pridali k tejto službe ďalšie výstupy ako denné odpočty meračov, grafy spotrieb a tak dnes táto služba obsahuje viac ako 24 štandardných zostáv určených pre vlastníka bytu respektíve zástupcu vlastníkov.



Viac o tejto službe sa môžu čitatelia dozvedieť na našej stránke www.energobythe.sk. Pri ponúkaných správcovských službách dávame dôraz hlavne na pravidelnú a objektívnu komunikáciu s vlastníkami bytových domov. Za správne rozhodnutie považujem aj vydávanie infomagazínu, kde predstavujeme raz ročne novinky ohľadom spravovania našich bytových domov.





3. Nejaká vtipná príhoda vo vzťahu k vlastníkom

Ako vedúci strediska správy bytov sa na mňa vlastníci obracajú s rôznymi požiadavkami a prosbami. Ale asi pred pol rokom mi volal podgurážený vlastník jedného bytu okolo desiatej večer v sobotu, že aký záchod si má namontovať do bytu a či mu ho zaplatí SVB. To už ma trochu pobavilo, ale zároveň aj zaskočilo.

4. Popíšeme niečo o seminári, ktorý bol, koľko bolo ľudí, témy, fotky

Tak ako po iné roky tak aj tento rok organizovala naša spoločnosť pracovné stretnutie orgánov spoločenstiev vlastníkov bytov a zástupcov vlastníkov, pre ktoré zabezpečuje správcovské služby. Cieľom stretnutia bolo oboznámiť účastníkov s legislatívnymi zmenami v oblasti správy a tiež predstaviť novinky, ktoré pripravuje naša spoločnosť za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb. Stretnutie bolo obohatené aj o odborný seminár s názvom „Legislatíva a lepšia správa v praxi pre SVB a bytové domy“. K nápadu pracovného stretnutia spojeného s odborným seminárom sme dospeli už pred šiestimi rokmi, kde sme takúto formu seminára zvolili po prvýkrát, čo sa stretlo s pozitívnym ohlasom a veľkým záujmom. V tomto roku sme boli opäť s účasťou nad mieru spokojní, keďže sa seminára zúčastnilo vyše 120 členov orgánov SVB a zástupcov vlastníkov. Sme radi, že tento rok prijali naše pozvanie aj zástupcovia Vášho Združenia pre lepšiu správu bytových domov. S veľkým ohlasom sa stretla prednáška o novele zákona o vlastníctve bytov a nebytových priestorov ale aj prednáška o problematike ochrany osobných údajov.

5. Nejaké plány do budúcnosti energobytu

V budúcom roku plánujeme zmodernizovať stredisko prvého kontaktu pre našich klientov a zvýšiť tak komfort pri ich návšteve u nás. Naďalej chceme byť spoľahlivým partnerom pri správe bytových domov a poskytovaním kvalitných služieb naplniť očakávanie našich klientov. Spokojnosť s našimi službami je vyjadrená každoročným prírastkom spravovaných bytov. Od roku 2012 sa zvýšilo portfólio spravovaných bytov a nebytových priestorov o viac ako 570 bytov.

6. Čo vám dáva členstvo, bola naša účasť na seminári prínosom?

Združenie pre lepšiu správu bytových domov považujem ako ambiciózne a progresívne združenie, ktoré má veľkú šancu stať sa lídrom v tomto segmente. Členstvo v tomto združení pokladám jednoznačne za prínos už len z pohľadu objemu a kvality školení a poskytovaných informácií pre členov.